

Användarvillkor Gire

Allmänt Bilens skick och tillgänglighet

Kunden ansvarar för att fordonen är redo för transport vid avtalad tid och plats. Detta innefattar att bilen ska vara EU-godkänd och i körbart skick. Bilen behöver exempelvis ha vinterhjul monterade vid vinterväglag. Vid transport av elbil ska bilen vara laddad så pass att chauffören kan påbörja uppdraget. Vid längre distanser (+100km) med eldrivet fordon behöver bilen vara laddad till minst 70% samt vara utrustad med funktion för snabbladdning. Om föraren upptäcker att bilen inte uppfyller körbart skick förbehåller sig föraren rätten att avbryta transportuppdraget. Detta beror på hänsyn till egen och andras säkerhet. Kunden behöver säkerställa att bilen är tillgänglig och åtkomlig inom upphämningsintervallet. Är bilen exempelvis inparkerad eller, under vintertid, insnöad behöver Kunden säkerställa att assistans finns tillgänglig på plats. Leverantören har vid ett sådant tillfälle rätt att debitera för eventuell extra tid.

Dokumentation

Gire dokumenterar alltid bilarna enligt våra standardrutiner vid upphämtning och vid leverans. Våra chaufförer tar högupplösta, zoomvänliga bilder som i realtid är synliga i Gires bokningsportal. Dokumentation enligt standard innebär bilder av utsidan av bilen från fyra vinklar, framrutan, samtliga fälgar, insidan av bakluckan, samt mätarställning.

Specialinstruktioner i samband med bokning kan medföra ytterligare dokumentation vid till exempel ett inköptest. I dessa fall följer Gires chaufförer de specifika instruktionerna angedda i bokningen av Kunden. Vid ett inköptest så garanterar Gire att ytterligare dokumentation sker enligt uppdragsbeskrivning. Dokumentationen från Gire godkänns sedan av Kundens representant eller inköpare innan Gire lämnar platsen. Gire tar ej ansvar för upptäckta fel efter godkännandet vid inköpstillfället.

Fordonen är ibland snötäckta, smutsiga och hämtas i mörker eller dåligt väder, vilket gör det omöjligt att upptäcka alla defekter under dokumentationsförfarandet.

Försäkring och ansvar

Under uppdragstiden kommer Kundens bil att omfattas av en transportförsäkring via If Skadeförsäkring. Vid eventuella skador eller incidenter under genomförande av tjänsteuppdrag ansvarar Leverantören för att ersätta Kunden för skälig skada inom ramen för försäkringens villkor. Leverantören agerar agilt baserat på Kundens önskemål per enskild situation för att säkerställa högsta möjliga flexibilitet och kundnöjdhet. Leverantörens ansvar är begränsat till utförandet av transport och ansvarar inte för skador på fordon som är dokumenterade innan transportuppdraget, heller inte för normalt slitage av fordonet under eller efter en genomförd transport.

Däck eller andra lösa föremål i bilarna är en risk för skada på bilen som ej omfattas av försäkring. Om bilen är lastad med hjul/däck eller andra lösa föremål är det viktigt att de är ordentligt packade. Kunden ansvarar för lösa föremål som kan orsaka skador i bilen i samband med leverans.

Bokning och avbokning

Beställningen är bindande när den blir registrerad i Gires plattform. Totalkostnad för genomförande av transport visas inför bokning i Gires portal, dock tillkommer eventuell kostnad för drivmedel om det krävs för att transportera bilen från A till B. Ansvaret för att uppgifter i beställningen är korrekta ligger hos Kunden. Orderjusteringar eller avbokning av transportuppdrag ska göras så tidigt som möjligt. Vid avbokning mindre än 24 timmar före avtalad tidpunkt för överlämnande av nycklar äger Leverantören rätt att debitera Kunden för uppdraget.

Bokningsalternativ och SLA

När du bokar hos Gire så garanterar vi tid för upphämtning. Estimerad leveranstid räknas ut automatiskt via Gire tech plattform och integration mot Google Maps. Det finns olika alternativ för upphämtning beroende på ditt behov som Kund för den specifika leveransen. Nedan definierar Gires olika bokningsalternativ och SLA (Service Level Agreement) för varje alternativ som har olika prisnivåer i portalen.

Leveranstider under vissa perioder på året kan ta längre tid än normalt. Detta kan t.ex inträffa vid storhelger som påsk, midsommar, jul och nyår. Även snörika vintrar gör att transporterna tar längre tid än normalt.

Value/Värde: Gire garanterar upphämtning inom 4 vardagar från det datum du väljer i kalendern. Under helg eller röd dag behöver fordonet vara tillgänglig för att räknas in i detta intervall.

Standard: Vi garanterar upphämtning inom 24h. Vi hämtar fordonet under den nästkommande dag i kalendern inom 24h från bokningstillfället, förutsatt att detta matchar öppettider och fordonet finns tillgängligt för leverans. Gire förbehåller sig rätten att flytta en bokning i kalendern ifall körsträckan kombinerat med öppettiderna gör det fysiskt omöjligt att leverera eller hämta upp fordonet inom det valda intervallet.

Precise/Exakt: En precis upphämtning är när upphämtning behöver ske vid en specifik tid eller inom ett intervall. Hämtning sker inom angiven tidsram, 1h, 2h, 3h, eller 4h hämtningsintervall. Gire förbehåller sig rätten att justera upphämtningstiden om framkomligheten till upphämtningsadressen är begränsad.

Express: Vi garanterar upphämtning inom 4h från bokningstillfället förutsatt att detta matchar öppettider och att det finns 4h kvar av öppettider på leveransadressen.

Alternativet är tillgängligt i de geografiska områden där vi har förutsättningar att genomföra leveransen.

Överlämning av nycklar och bil

Nycklar och bil överlämnas i enlighet med de uppgifter som ges i beställningen. Chauffören ankommer till överenskommen adress inom angivet tidsintervall och tar hänsyn till ytterligare information i kommentarerna i beställningen.

Föraren

Varje enskild förare har genomgått utbildning och är kvalitetssäkrad i att köra bil enligt Kunds direktiv. Gire och Gires förare har rätt att avbryta eller neka uppdrag som bedöms vara olämpliga, olagliga, riskfyllda eller praktiskt ogenomförbart.

Standardvillkor för Online-köp

Inledning

Köp är generellt reglerat av de nedanstående standard försäljningsvillkor för konsumentköp av varor och tjänster över internet eller enligt specifikt undertecknat avtal, om ett sådant är upprättat mellan parterna innan köptillfället. Konsumentköp över internet regleras huvudsakligen av avtalslagen, konsumentköplagen, marknadsföringslagen, distansavtalslagen och e-handelslagen, och dessa lagar ger användaren oföränderliga rättigheter. Lagarna är tillgängliga på lagen.nu. Villkoren i detta avtal skall inte tolkas som någon begränsning i de lagbestämda rättigheterna, men anger parternas viktigaste rättigheter och skyldigheter för handeln.

1. Avtalet

Avtalet består av dessa försäljningsvillkor, information som ges i beställningslösningen och eventuella särskilt avtalade villkor. Vid eventuell motsägelse mellan informationen, går det som är särskilt avtalat mellan parterna i första hand, såvida att det inte strider mot oföränderlig lagstiftning. Avtalet kommer även att kompletteras med relevanta lagbestämmelser som reglerar köp av varor mellan handlare och konsumenter.

2. Parterna

Säljande part är Gire Sweden AB. Adress: Hangövägen 29, 115 41, Stockholm. Kontaktmail: hejsan@giremobility.com. Organisationsnummer: 559378-4084 och benämns följande som säljare/säljaren. Köpare är den användare som åtar sig beställningen, och benämns följande som köpare/köparen.

3. Pris

Det angivna priset för varorna och tjänsterna är det pris som köparen skall betala. Detta pris inkluderar alla eventuella avgifter och tilläggskostnader. Ytterligare kostnader som säljaren före köpet inte informerat om, skall köparen inte bära. Överenskommelser för tilläggstjänster eller villkor kan gälla om det är upprättat i ett separat avtal mellan parter.

4. Ingående av avtal

Avtalet är bindande för båda parter när köparen har skickat sin beställning till säljaren. Avtalet är dock inte bindande om det förekommit tryck- eller skrivfel i erbjudandet från säljaren i beställningslösningen, i webbutiken eller i köparens beställning samt motparten insett eller borde ha insett att ett sådant fel förelåg.

5. Betalning

Säljaren kan kräva betalning för varan eller tjänsten från det att den levererats från säljaren till köparen. Vid betalning med faktura utfärdas fakturan till köparen efter att

varan ellertjänsten levererats. Betalningsfristen framgår av fakturan och är minst 14 dagar från mottagandet. Köpare under 18 år kan inte betala med efterföljande faktura.

6. Leverans

Leverans sker under avtalad tid. Deadline för ombokning eller avbokning är 24 timmar före avtalad tid för hämtning av bilen. Om leveranstiden inte anges i beställningslösningen ska säljaren leverera varan till köpare utan onödigt dröjsmål. Varan måste levereras hos köparen om inte annat särskilt avtalats mellan parterna.

7. Risken för varan

Risken för varan övergår till köparen när denne eller dennes ombud har fått varan levererad i linje med punkt 6.

8. Ångerrätt

Avtalet är undantaget från ångerrätten. På generell basis kan köparen dra tillbaka din beställning upp till 24 timmar före avtalad tid för hämtning av bilen.

9. Försening och utebliven leverans - köparnas rättigheter och tidsfrist för anmälan av reklamationer

Om säljaren inte levererar varan eller levererar den för sent i enlighet med avtalet mellan parterna, och detta inte beror på köparen eller villkor på köparens sida, kan köparen enligt reglerna i konsumentköplagen kap.5 beroende på omständigheterna returnera köpeskillingen, kräva fullgörande, säga upp avtalet och/eller kräva ersättning av säljaren. Vid anspråk om utebliven leverans bör meddelandet av bevisskäl vara skriftligt till hejsan@giremobility.com.

Fullgörande

Köparen kan behålla köpet och kräva fullgörande av säljaren. Köparen kan dock inte göra anspråk på fullgörande om det finns ett hinder som säljaren inte kan överkomma, eller om fullgörandet kommer att medföra så stora olägenheter eller kostnader för säljaren att det är väsentligt missförhållande till köparens intresse av att säljaren fullgör. Skulle svårigheterna försvinna inom skälig tid kan köparen ändå kräva fullgörande. Köparen förlorar sin rätt att kräva fullgörelse om han eller hon väntar orimligt länge med att framhäva kravet.

Hävning

Om säljaren inte levererar varan vid leveranstillfället ska köparen uppmana säljaren att leverera inom en rimlig ytterligare tidsfrist för fullgörande. Om säljaren inte levererar varan inom tilläggs tiden kan köparen häva köpet. Köparen kan dock häva köpet omedelbart om säljaren vägrar att leverera varan. Motsvarande gäller om leverans till avtalad tidpunkt var avgörande för avtalets ingående, eller om köparen har meddelat säljaren att leveranstiden är avgörande. Om varan levereras efter den tilläggsfrist som köparen har satt eller efter den leveranstid som varit avgörande för

avtalets ingående ska yrkande om hävning framställas inom skälig tid efter det att köparen fick kännedom om leveransen.

Ersättning

Köparen kan kräva ersättning för en mindre förlust till följd av förseningen. Detta gäller dock inte om säljaren styrker att dröjsmålet beror på ett hinder utanför säljarens kontroll som rimligen inte kunde ha beaktats vid tidpunkten för avtalet, undvikits eller överkommit konsekvenserna av.

10. Fel i produkten - köparens rättigheter och reklamationsfrist

Om Gire inte levererar transporttjänster enligt avtalet eller vid allvariga fel ska det skickas ett skriftligt klagomål till hejsan@giremobility.com. Reklamation till säljaren bör ske skriftligt.

Rättelse eller omleverans

Köparen kan välja mellan att kräva att felet åtgärdas eller leverans av liknande föremål. Säljare kan ändå göra invändningar mot köparens anspråk om anspråkets genomförande är omöjligt eller orsakar säljaren oskäliga kostnader. Rättelse eller omleverans måste ske inom skälig tid. Säljaren har i princip inte rätt att göra mer än två åtgärdsförsök för samma fel.

Prisreduktion

Köparen kan kräva lämplig prisreduktion om varan inte rättas eller omlevereras. Detta innebär att förhållandet mellan reducerat och avtalat pris motsvarar förhållandet mellan varans värde i defekt och avtalsmässigt skick. Om det finns särskilda skäl för det kan prisreduktionen i stället sättas i likhet med felets betydelse för köparen.

Hävning

Om varan inte har rättats eller omlevererats kan köparen även häva köpet när felet inte är oväsentligt.

11. Säljarens rättigheter vid köparens försummelse

Om köparen inte betalar eller fullgör övriga skyldigheter enligt avtalet eller lagen, och detta inte beror på säljaren eller villkor på säljarens sida, kan säljaren enligt reglerna i konsumentköplagen kap 7 efter omständigheterna hålla inne varan, kräva fullgörande av avtalet, kräva att avtalet hävs och kräva ersättning av köparen. Säljaren kan också efter omständigheterna kräva dröjsmålsränta, inkassoavgifter och skälig avgift vid ej uthämtade Varor.

11.1 Uppfyllelse

Säljaren kan frysa köpet och kräva att köparen betalar köpeskillingen. Om varan inte

levereras, förlorar säljaren sin rätt om han väntar orimligt länge med att framföra kravet.

11.2 Hävning

Säljaren kan säga upp avtalet om det föreligger betydande utebliven betalning eller annan väsentlig försummelse från köparens sida. Säljaren kan dock inte ångra sig om hela köpeskillingen har erlagts. Säljaren sätter en rimlig ytterligare tidsfrist för fullgörande och om köparen inte betalar inom denna tidsfrist kan säljaren häva köpet.

11.3 Dröjsmålsränta vid försenad betalning/inkassoavgift

Om köparen inte betalar köpeskillingen enligt avtalet kan säljaren kräva ränta av köpeskillingen enligt dröjsmålsräntelagen. Vid utebliven betalning kan fordran enl förhandsbesked, skickas till Köparen som då kan bli ansvarig för avgifter enligt inkassolagen.

12. Garanti

En garanti som ges av säljaren eller tillverkaren ger köparen rättigheter utöver de köparen redan har enligt icke undantagsbar lagstiftning. En garanti innebär alltså inga begränsningar i köparens rätt till reklamationer och krav vid dröjsmål eller fel enligt punkterna 9 och 10.

13. Personuppgifter

Behandlingsansvarig för insamlade personuppgifter är säljaren. Om inte köparen samtycker till något annat kan säljaren i enlighet med personuppgiftslagen endast erhålla och lagra de personuppgifter som är nödvändiga för att säljaren ska kunna utföra skyldigheterna enligt avtalet. Köparens personuppgifter kommer endast att lämnas ut till andra om det är nödvändigt för att säljaren skall kunna fullfölja avtalet med köparen, eller i enlighet med lagbestämmelser.

14. Konfliktlösning

Klagomål riktas till säljaren inom skälig tid, jfr punkterna 9 och 10. Parterna ska försöka lösa eventuella tvister i godo. Om detta inte lyckas, kan köparen ta kontakt med Konsumentverket för medling. Konsumentverket är tillgängliga på telefon 0771-42 33 00 eller konsumentverket.se. EU-kommissionens klagomålsportal kan också användas om du så önskar att lämna in ett klagomål. Det är särskilt relevant om du är konsument som bor i ett annat EU-land. Klagomålet lämnas in här: <http://ec.europa.eu/odr>.