

Integritetspolicy

Senast uppdaterad 05.08.2025

Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till den svenska bolaget Gire Sweden AB ("**Gire**" eller "**Bolaget**"). Gire vill med denna integritetspolicy visa hur Bolaget säkerställer att, när du kontaktar oss, använder vår hemsida <https://giremobility.com/se/> ("**Hemsidan**") blir kund hos oss, är eller vill bli chaufför för oss eller nyttjar våra tjänster enligt nedan, dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning 2016/679/EG ("GDPR"). Gire värnar om din personliga integritet och anser att personlig integritet är av största vikt. Bolaget tar därför din integritet på högsta allvar.

I denna integritetspolicy avser "personuppgifter" personligt identifierbar information som specifikt identifierar eller kan identifiera dig som individ.

I de fall du inte väljer att dela personuppgifter med oss kan vissa tjänster bli begränsade eller ej kunna erhållas alls.

I denna integritetspolicy:

1. ALLMÄNT
2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG
3. PERSONUPPGIFTER SOM LAGRAS OCH PÅ VILKA GRUNDER
4. LAGRINGSTID
5. SKYDDET OCH DELNING AV DINA PERSONUPPGIFTER
6. DINA RÄTTIGHETER

1. ALLMÄNT

Denna integritetspolicy redogör hur Gire behandlar, lagrar och delar dina personuppgifter när du använder våra tjänster enligt nedan. Denna integritetspolicy beskriver också dina rättigheter och hur du kan utnyttja dina rättigheter gentemot Bolaget.

Gire kan från tid till annan ändra denna integritetspolicy som svar på ändrade juridiska, tekniska eller affärsmässiga skäl och utveckling. Om så sker, kommer Bolaget att publicera den justerade integritetspolicyn på Hemsidan med information om när ändringarna träder i kraft. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig genom att ändra datumet högst upp i denna integritetspolicy och, beroende på de specifika ändringarna, kan vi ge dig ytterligare meddelandet om detta.

Vi uppmanar dig att du håller dig uppdaterad om ändringar.

2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Det svenskregistrerade bolaget Gire Sweden AB, org.nr. 559378-4084, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är därmed ansvarig för att dina uppgifter behandlas på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Om du har frågor om hur Bolaget behandlar dina personuppgifter eller om du vill nyttja dina rättigheter kontaktar du enklast Bolaget via e-post på hejsan@giremobility.com.

3. PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS OCH PÅ VILKA GRUNDER

Gires policy innebär att Gire sparar och behandlar så få av dina uppgifter som möjligt. Följande personuppgifter kan Gire komma att samla in från dig när du kontaktar oss, använder Hemsidan, blir kund hos oss eller är chaufför för oss. I vissa fall kan Gire också samla in information om dig från externa parter såsom sociala medier.

- För- och efternamn
- Personnummer
- Organisationsnummer
- IP-adress
- Företagsnamn
- Registreringsnummer till bilen
- Adress
- CV
- Betalinformation såsom kontonummer
- Körkortsuppgifter
- E-post
- Mailadress
- Telefonnummer
- Porträtt (foto)
- Övrig information du lämnar till Bolaget

När du använder Hemsidan

När du använder Hemsidan samlar Bolaget automatiskt in viss information från dig och/eller din enhet (vilket kan anses vara personlig information enligt tillämpliga dataskyddslagar) såsom IP-adress eller interaktion på Hemsidan. Detta gör Bolaget med den rättsliga grunden berättigat intresse där Bolaget har ett tungt vägande intresse av syftet att kunna ha möjlighet att felsöka och vidta tekniska åtgärder och utveckla om så skulle behövas eller önskas, vilket väger tyngre än användarens intresse av att skydda dessa uppgifter.

När du kontaktar Gire eller om Gire kontaktat dig

Om du lämnar dina personuppgifter när du kontaktar oss behandlar vi detta för att kunna svara på din fråga och i förekommande fall upprätthålla en kontakt. Det rör sig först och främst om ditt namn och kontaktuppgifter, men även övrig information du ger till oss.

Den rättsliga grunden är intresseavvägning där Bolaget har ett berättigat intresse av att kunna administrera sina relationer och uppdragsförfrågningar, svara på frågor och upprätthålla affärskontakter.

I vissa fall kan Gire kontakta dig i affärsmässigt syfte där Gire samlat in dina personuppgifter (kontaktuppgifter såsom namn, e-mailadress eller telefonnummer) från offentliga källor såsom sociala medier. Gire hanterar då dina personuppgifter av den lagliga grunden

intresseavvägning där Gire har ett berättigat intresse av att kunna kontakta potentiella kunder, samarbetspartner och anställda för att utveckla sin verksamhet.

När du vill bli eller är chaufför för oss

När du önskar bli chaufför för oss behöver vi oftast behandla ditt för- och efternamn, personnummer, organisationsnummer, företagsnamn, CV, telefonnummer, e-mailadress, adress samt de uppgifter du tillhandahåller oss i samband med detta. Detta gör vi med den lagliga grunden berättigat intresse att kunna administrera våra inkommande förfrågningar där vi bedömer att vårt intresse av att kunna behandla eventuellt kommande samarbetspartners väger tyngre än ditt intresse av att skydda dina personuppgifter.

När du väl är chaufför för oss behöver vi behandla ditt för- och efternamn, personnummer, fotografi, organisationsnummer, telefonnummer, e-mailadress, adress, din körkortsinformation och din betalinformation. Detta för för att kunna uppfylla avtalet med dig, uppfylla lagkrav och administrera affärsrelationen mellan oss.

När du är kund hos oss

När du blir och är kund hos oss behöver vi behandla för- och efternamnet på ert bolags kontaktperson, adress, organisationsnummer, företagsnamn, samt telefonnummer och e-mailadress till bolagets kontaktperson. Detta gör vi inledningsvis med den lagliga grunden berättigat intresse där vi har ett tungt vägande intresse av att kunna administrera våra affärskontakter och inkommande förfrågningar.

När du väl är kund hos oss behandlar vi såsom i ovanstående stycke men med den lagliga grunden avtalet där vi behöver dessa för att kunna uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter mot er.

När du deltar i kundundersökningar

Efter avslutat uppdrag kan vi fråga dig om du vill delta i en kundundersökning. Det är helt valfritt. Då samlar vi in teknisk data såsom IP-adress, dina svar samt om du uppger telefonnummer eller registreringsnummer, detta för att kunna följa upp ditt ärende. Den legala grunden är samtycke, där du alltid kan återkalla ditt samtycke. Vänligen se avsnitt 6.

När du signar upp för våra nyhetsbrev

Du kan välja att anmäla dig till vårt nyhetsbrev, vi behandlar då din e-mailadress. Syftet med behandlingen av personuppgifterna är att Gire ska kunna administrera och skicka det nyhetsbrev du vill prenumerera på. Den lagliga grunden för behandlingen är ditt samtycke.

När du ansöker om jobb hos oss

Om du söker jobb hos oss behandlar vi ditt namn, personnummer, CV (inkluderat information som återfinns häri), e-mailadress, samt telefonnummer. Syftet med detta är att kunna bedöma om du matchar våra kompetenskrav och för att genomföra rekryteringen, samt att därefter kontakta dig med anledning av detta. Den lagliga grunden är således berättigat

intresse där vi har ett tungt intresse av att kunna genomföra rekryteringar.

4. LAGRINGSTID

Gire lagrar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla de mål för vilka uppgifterna samlades in eller så länge företaget är skyldigt att lagra personuppgifter i enlighet med lag.

När du använder Hemsidan

Uppgifter som behandlas i samband med att du besöker vår Hemsida lagras i fjorton (14) dagar.

När du kontaktar Gire eller när Gire kontaktar dig

Uppgifter som behandlas i samband med att du kontaktar oss lagras så länge du har ett pågående ärende hos oss och under tiden det kräver uppföljning, dock längst tre (3) år.

Uppgifter som vi samlar in för att kontakta dig i affärsmässigt syfte lagras så länge vi har en kontakt med dig och som längst tre (3) månader därefter.

När vill bli eller är chaufför för oss

Uppgifter som behandlas i samband med att du önskar bli chaufför för oss lagras under tiden som krävs för att behandla din ansökan och som längst sex (6) månader efter ett eventuellt nekande. För det fall du blir chaufför för oss lagras dina personuppgifter under hela uppdragstiden och för en tid om tre (3) år därefter om inte särskilda skäl föreligger såsom försäkringsärenden. Anledningen till lagringstiden är att kunna hantera eventuella reklamationer och uppföljningar.

När du är kund hos oss

Uppgifter som behandlas i samband med att du önskar bli kund hos oss lagras under tiden som krävs för att behandla din ansökan och som längst sex (6) månader efter ett eventuellt nekande. För det fall du blir kund hos oss lagras dina personuppgifter under hela avtalstiden och för en tid om ett (1) år därefter om inte särskilda skäl föranleder annat. Detta är för att kunna uppfylla våra skyldigheter och kunna följa upp eventuella ärenden.

När du deltar i kundundersökningar

Uppgifter som behandlas i samband med att du deltar i kundundersökningar lagras i sex (6) månader efter att du lämnat uppgifterna, för att vi ska kunna följa upp ärendet eller tidigare om du återkallat samtycket.

När du signar upp för våra nyhetsbrev

Uppgifter som behandlas i samband med att du besöker signar upp dig för vårt nyhetsbrev behandlas bara så länge du samtyckt till det (att du inte återkallat samtycket), men som

längst under två (2) år. Är du förare behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla avtalet med dig, men inte längre än till den dag avtalet har upphört att gälla.

När du ansöker om jobb hos oss

Uppgifter som behandlas i samband med att du ansöker om jobb hos er behandlas under hela rekryteringsprocessen och därefter under två (2) år för att kunna hantera ärendet i de fall frågan om diskrimineringslagen uppstår. Har du samtyckt till att kvarstå i vår rekryteringsbas sparas dina uppgifter så länge du inte återkallar ditt samtycke men längst under två (2) år.

I vissa fall kan personuppgifter lagras längre för att skydda företagets juridiska intressen, eller i enlighet med gällande lagstiftning. Personuppgifterna raderas sedan.

5. SKYDDET OCH DELNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Generellt

För att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss har Bolaget vidtagit de säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

Bolaget samlar in och behandlar personuppgifter på frivillig basis och det handlar inte om att sälja dina personuppgifter till tredje part. Gire kan dock dela personlig information med tredje part i de fall du har samtyckt eller om det finns en annan rättslig grund för sådan hantering, som att tredje part utför tjänst å Gires räkning. Bolaget medger dock att detta bör göras restriktivt. Bolaget vidtar i sådana fall alltid nödvändiga åtgärder för att dina uppgifter ska behandlas på ett säkert sätt.

Andra aktörer kan även anlitas för samma syfte, där då personuppgifter kan komma att delas.

Särskild delning

Gire kan komma att dela dina personuppgifter med sitt norska moderbolag Gire AS, med org.nr. 923 403 558.

Personuppgifter kan komma att delas med Bolagets tredjepartsleverantörer, främst inom IT och lagring, där vissa kan befinna sig eller ha sina servrar utanför EU, såsom exempelvis AWS, Gateway API, Atlas MongoDB, Logz.io, Mailchimp och Typeform.

Användaren bör vara medveten om att regler utanför EU / EES kan innebära mindre skydd för dina personuppgifter. Personuppgifter kan också komma att delas med myndigheter för att fullgöra lagkrav.

Marknadsföring och analysverktyg

Vi använder analysverktyget Hotjar på vår webbplats för att bättre förstå hur våra användare använder våra tjänster. Den information vi samlar in används för att optimera Gires tjänster och användarupplevelse.

Hotjar låter oss visualisera användarinteraktioner, vilket hjälper oss att bättre förstå användarupplevelsen och förbättra våra tjänster genom att identifiera problem och friktionspunkter. För att tillhandahålla dessa tjänster använder Hotjar förstapartscookies och annan teknik för att samla in personuppgifter om användarbeteende och deras enheter på våra vägnar. Detta kan inkludera personuppgifter såsom:

Nätverksidentifierare (enhetens IP-adress)

Tekniska data (enhetstyp och skärmstorlek, webbläsarinformation)

Geografisk plats (endast land)

Beteendedata (interaktioner med vår webbplats/app såsom klick, tryck och scrollning)

Hotjar kan återanvända dessa personuppgifter för att utveckla och förbättra verktyg och tjänster för oss och våra användare.

För mer information, vänligen besök Hotjars Trust Portal och Hotjars integritetspolicy.

Skydd vid delning utanför EU/EES

Vid de fall dina personuppgifter kommer behöva överföras och lagras utanför EU / EES väljer Bolaget dessa leverantörer med största omsorg och med avseende på din integritet. Likväl ser Bolaget till att personuppgifterna behandlas på säkrast möjliga sätt.

Gire kommer också att vidta alla nödvändiga säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert och med en tillräcklig skyddsnivå (till exempel med hjälp av godkända standardklausuler och ytterligare lämpliga skyddsåtgärder).

Du kan läsa mer om standardavtalsklausulerna och erhålla en kopia på:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_sv

6. DINA RÄTTIGHETER

Kostnadsfritt registerutdrag

Under förutsättning att Gire är personuppgiftsansvarig har du, när som helst, rätt att kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen av dessa personuppgifter och information om varifrån dessa personuppgifter har inhämtats, samt till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du har även rätt att få reda på förekomsten av automatiserat beslutsfattande (inklusive profilering). Begäran om att få ta del av sådan information skall vara skriftlig och skickas till Gire på den adress som anges nedan under rubriken "Personuppgiftsansvarig".

Dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet, det vill säga en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätta och radera

Gire kommer att på din begäran eller eget initiativ rätta, avidentifiera, komplettera eller radera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Bolaget är i vissa fall skyldig att behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort, exempelvis vid rätten till yttrande- och informationsfrihet, för att uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

Begränsa användning

Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Återkalla samtycke

I de fall du tidigare har lämnat samtycke till behandling av dina personuppgifter, har du rätt att återkalla det samtycket såväl muntligt som skriftligt.

Automatiskt beslutsfattande

Du har rätt att invända mot behandling som enbart bygger på automatiserat beslutsfattande (vilket inkluderar profilering), när det beslutsfattandet har en juridisk effekt på dig eller på annat sätt påverkar dig väsentligt.

Vi ägnar oss inte åt helt automatiserat beslutsfattande som har en juridisk eller på annat sätt betydande effekt med hjälp av kunddata

Utöva rättigheter, ställa frågor eller ge klagomål

Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter, om du har några frågor angående personuppgifter som innehåses av Bolaget, om du frågar om denna integritetspolicy eller om du är missnöjd med Bolagets behandling av dina personuppgifter, tveka inte att kontakta Gire, vars kontaktuppgifter finns under punkt 2 i denna policy.

Observera att även om du invänder mot viss behandling av personuppgifter kan vi fortfarande utföra den relevanta behandlingen om det är tillåtet eller krävs enligt lag, till exempel för att kunna uppfylla juridiska eller avtalsenliga krav.

Du har alltid rätt att lämna in ett klagomål till relevant tillsynsmyndighet där du bor, arbetar eller där en påstådd överträdelse av GDPR har inträffat. Du hittar relevant myndighet i ditt land här:

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

I Sverige kontaktar du Integritetsskyddsmyndigheten exempelvis per mail till imy@imy.se.